

## PACCHETTI ASSISTENZA TECNICA OnSite 2010

**FREE: 0 €/anno** (attribuito automaticamente a tutti coloro che non sottoscriveranno alcun contratto specifico)  
contributo di chiamata € 25 + € 50/ora

**EASY: 200 €/anno**  
contributo di chiamata € 25 + € 50/ora + assistenza Telefonica + assistenza Remota\*

**BASIC: 350 €/anno**  
€ 50/ora + assistenza Telefonica + assistenza Remota\* + contributo Chiamata € 0 invece di € 25\*\*

**ADVANCED: 500 €/anno**  
assistenza Telefonica + assistenza Remota\* + contributo Chiamata € 10 invece di € 25\*\* + 20% sconto su tariffa oraria

**PREMIUM: 700 €/anno**  
assistenza Telefonica + assistenza Remota\* + contributo Chiamata € 10 invece di € 25\*\* + 20% sconto su tariffa oraria + garanzia di intervento presso vostra sede entro 48 ore lavorative

**TOP CLASS: 850 €/anno - promo fino al 31/12/2009 solo € 699/anno!**  
assistenza Telefonica + assistenza Remota\* + contributo Chiamata € 10 invece di € 25\*\* + 20% sconto su tariffa oraria + garanzia di intervento presso vostra sede entro 24 ore lavorative + PC sostitutivo dopo il 5gg lavorativo\*\*\*

Risparmi  
1200€

**KASKO: 1750 €/anno (valore 2950)**

**promo fino al 31/12/2009 solo € 1500/anno! Risparmi altri 250€!**  
assistenza Telefonica + assistenza Remota\* + contributo Chiamata € 0 invece di € 25\*\* + 20% sconto su tariffa oraria + garanzia di intervento presso vostra sede entro 24 ore lavorative + PC sostitutivo dopo il 5gg lavorativo\*\*\* + pacchetto 36 ore/anno prepagate (25€/h invece di 50€/h) + Teleassistenza 1h/mese invece di 30min/mese **(6 ore OMAGGIO!!)**

**PRONTO SOCCORSO: a preventivo**

In caso di necessita estreme è possibile preventivare contratti di "4 ore" con tempi di intervento entro 4 ore lavorative nei normali 5 giorni di lavoro (lun-ven) oppure "4x24x365" con tempi di intervento entro 4 ore lavorative durante tutti i giorno solari dell'anno.

Verrà fatturato e addebitato l'importo corrispondente ai giorni di effettivo utilizzo a partire dalla data di accettazione fino al 31/12/2010. Prezzi IVA esclusa. Pagamento annuale anticipato. Per info potete contattarci ai numeri a fondo pagina.

**Si prega di barrare il contratto scelto e di faxare timbrato e firmato per conferma ordine.**

BO, li \_\_\_\_\_ timbro e firma per accettazione \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

\*Assistenza remota inclusa nel canone fino a 30 min./mese con azzeramento il gg 1 di ogni mese. Oltre la soglia verrà tariffata secondo le condizioni del contratto sottoscritto. \*\*Per le sedi nel centro storico l'azzeramento del contributo di chiamata è valido previa verifica dell'accessibilità/parcheggio nell'immediata prossimità della sede. In caso negativo si prenderanno accordi specifici. \*\*\*L'installazione di vostri programmi/dati non sono inclusi. Se richiesti verranno tariffati secondo le condizioni del contratto sottoscritto.

Via Lavino, 2 - 40010 Sala Bolognese (BO)  
Tel. 0516814909 - Fax 0516873200 - Cell. 3475408669